

Διασύνδεση ΑΑΔΕ

Οδηγίες διασύνδεσης ΑΑΔΕ: ERP – ΕΦΤΡΟΣ
για τερματικά Ingenico DX8000-DX4000



- Ingenico DX8000
- Ingenico DX4000


Περιεχόμενα

| | |
|--|----|
| Βήματα Διασύνδεσης με ERP Σύστημα: | |
| 1ο Βήμα: Έλεγχος S/W version | 3 |
| 2ο Βήμα: Αναβάθμιση S/W Version (εφόσον απαιτείται) | 5 |
| 3ο Βήμα: Προετοιμασία Διασύνδεσης με ERP | 7 |
| 4ο Βήμα: Ανάκτηση κωδικού για σύνδεση ERP – POS (Redeem Code) | 10 |
| W-ERP – Πραγματοποίηση Συναλλαγής | 11 |
| W-ERP Τακτοποίηση πριν την Αποστολή Πακέτου | 12 |
| W-ERP Δήλωση Βλάβης | 14 |

Βήματα Διασύνδεσης με ERP Σύστημα

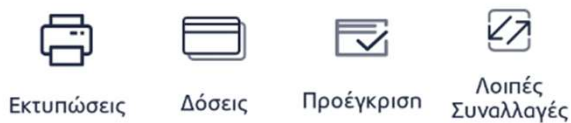
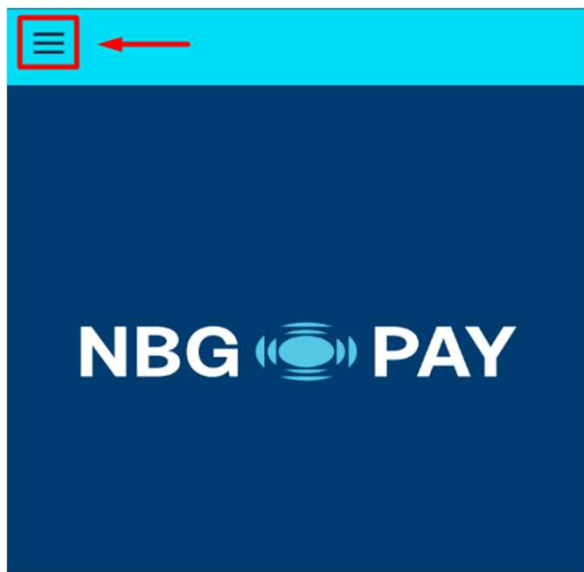
1^ο Βήμα: Έλεγχος S/W Version

- Ελέγξτε, εάν το τερματικό που επιθυμείτε να διασυνδέσετε, έχει λάβει την κατάλληλη Version, ακολουθώντας τα παρακάτω βήματα:

Πιέστε το αριστερό κουμπί  για να εισέλθετε στο «Μενού Εμπόρου». Στη συνέχεια επιλέξτε:

«Ρυθμίσεις ταμειακής μηχανής/ECR »→Ελέγξτε αν στη λίστα που εμφανίζεται υπάρχει η επιλογή «ΣΥΝΔΕΣΗ ΜΕ ERP».

Αν υπάρχει, σημαίνει πως το τερματικό έχει την κατάλληλη S/W Version που υποστηρίζει διασύνδεση με ERP



1

TEST MERCHANT



Καλέστε με



Αποστολή Πακέτου



Μενού τεχνικού



Μενού εμπόρου



Πληροφορίες



Εξοδος

2

NBG PAY
v.02.148

← Μενού εμπόρου

🔄 Αποστολή Διαγνωστικών

⬆️ Λήψη Παραμέτρων

🔄 Συγχρονισμός

🔒 Αρχικοποίηση Κλειδιών

📶 Σύνδεση WIFI

📄 Ρυθμίσεις ταμειακής μηχανής/ECR

👤 Στοιχεία Εμπόρου

🌐 Φόρμα συναίνεσης GDPR

🌐 Ρυθμίσεις γλώσσας και ήχων

← Ρυθμίσεις ταμειακής μηχανής/ECR

🔗 Σύνδεση με ΦΗΜ

🔗 Σύνδεση με ERP

🔗 Διασύνδεση μέσω AIO εφαρμογής



3

4

- Εναλλακτικά, προχωρήστε στην αναβάθμιση για τη λήψη της Version ακολουθώντας τα παρακάτω βήματα:

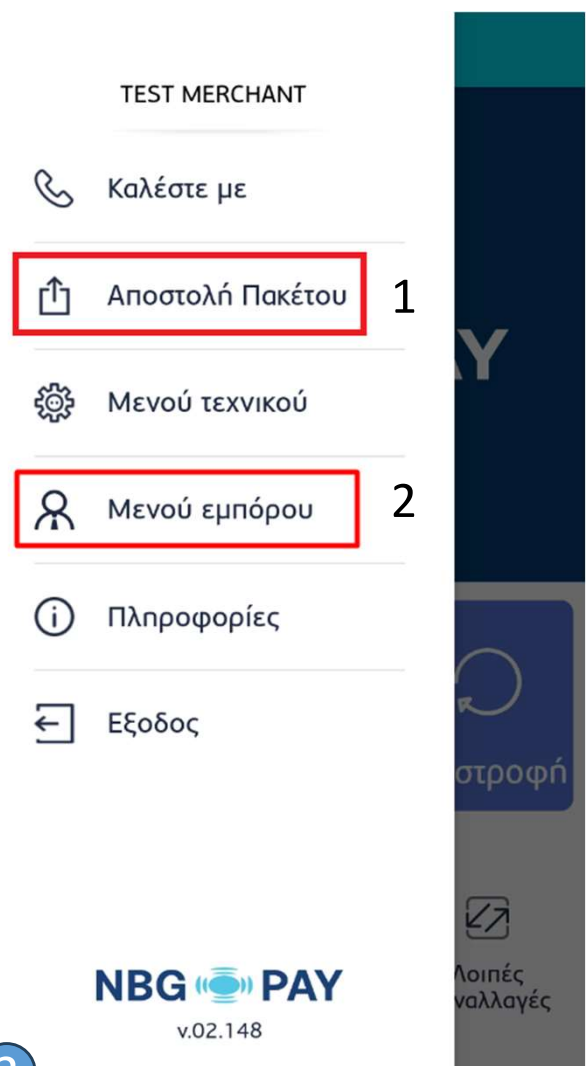
2ο Βήμα: Αναβάθμιση S/W Version

● Ακολουθήστε τα παρακάτω βήματα:

1. Πιέστε το αριστερό κουμπί  → Αποστολή Πακέτου
2. Πιέστε το αριστερό κουμπί  → Μενού Εμπόρου → Λήψη Παραμέτρων → Ενημέρωση Τερματικού



1



2

← Μενού εμπόρου

📩 Αποστολή Διαγνωστικών

📡 **Λήψη Παραμέτρων**

🔄 Συγχρονισμός

🔒 Αρχικοποίηση Κλειδιών

📶 Σύνδεση WIFI

📄 Ρυθμίσεις ταμειακής μηχανής/ECR

👤 Στοιχεία Εμπόρου

🌐 Φόρμα συναίνεσης GDPR

🌐 Ρυθμίσεις γλώσσας και ήχων

← Λήψη Παραμέτρων

MTMS URL <https://62.1.7.146:30502>

Terminal Id


Αρχικοποίηση Τερματικού

Ενημέρωση Τερματικού

3

4

Για να ελέγξετε ότι έχει πραγματοποιηθεί επιτυχώς η αναβάθμιση της S/W Version στο τερματικό σας:

- Πιέστε το αριστερό κουμπί  για να εισέλθετε στο «Μενού Εμπόρου». Στη συνέχεια επιλέξτε:

«Ρυθμίσεις ταμειακής μηχανής/ECR »→Ελέγξτε αν στη λίστα που εμφανίζεται υπάρχει η επιλογή «**ΣΥΝΔΕΣΗ ΜΕ ERP**».

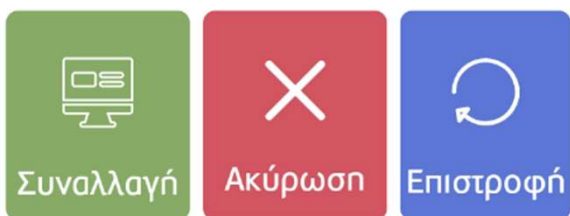
Αν υπάρχει, σημαίνει πως το τερματικό έχει την κατάλληλη S/W Version που υποστηρίζει διασύνδεση με ERP

3ο Βήμα: : Προετοιμασία Διασύνδεσης με ERP

Προκειμένου να πραγματοποιηθεί ή διασύνδεση του POS με το ERP σύστημα, το πρώτο στάδιο περιλαμβάνει την ενεργοποίηση της σύνδεσης από το Μενού ΦΗΜ του POS.

Προσοχή: Προτού ξεκινήσει η διαδικασία διασύνδεσης επιβεβαιώστε πως το Πακέτο του τερματικού είναι ΚΕΝΟ.

Για να πραγματοποιηθεί η ενεργοποίηση της σύνδεσης, πρέπει να ακολουθηθούν τα παρακάτω βήματα:



1

TEST MERCHANT

☎ Καλέστε με

📦 Αποστολή Πακέτου

⚙ Μενού τεχνικού

👤 Μενού εμπόρου

ℹ Πληροφορίες

🏠 Εξοδος

NBG PAY

v.02.148

2

← Μενού εμπόρου

Αποστολή Διαγνωστικών

Λήψη Παραμέτρων

Συγχρονισμός

Αρχειοποίηση Κλειδιών

Σύνδεση WIFI

Ρυθμίσεις ταμειακής μηχανής/ECR

Στοιχεία Εμπόρου

Φόρμα συναίνεσης GDPR

Ρυθμίσεις γλώσσας και ήχων

3

← Σύνδεση με ERP

Σύνδεση με ERP



5

← Ρυθμίσεις ταμειακής μηχανής/ECR

Σύνδεση με ΦΗΜ

Σύνδεση με ERP

Διασύνδεση μέσω AIO εφαρμογής

4

← Σύνδεση με ERP

Σύνδεση με ERP



Είστε σίγουροι πως θέλετε να χρησιμοποιήσετε ERP? Δεν θα μπορείτε να αλλάξετε αυτή την επιλογή αργότερα

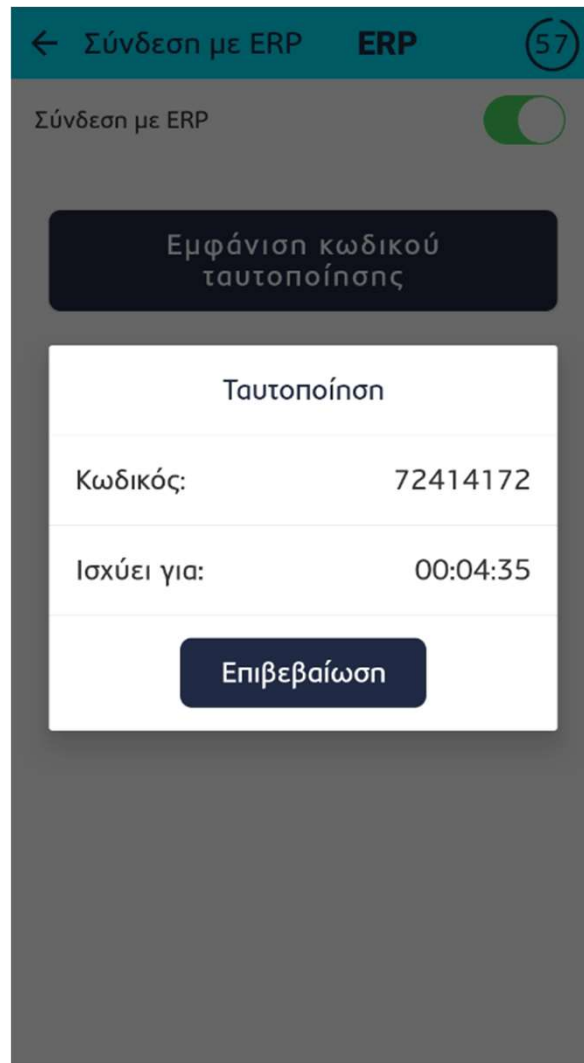
Όχι

Επιβεβαίωση

6

Το τερματικό μετά και από την ολοκλήρωση της 6^{ης} οδηγίας, θα έχει πραγματοποιήσει τη διασύνδεση του POS με το ERP σύστημα. Ωστόσο ακριβώς μετά την επιβεβαίωση της διαδικασίας, θα ακολουθήσει στην επόμενη οθόνη η **Ταυτοποίηση** με ανάκτηση ειδικού κωδικού (Redeem code) που θα χρησιμοποιηθεί για την ασφαλή σύνδεση με το ERP σύστημα.

4ο Βήμα: Ανάκτηση κωδικού για σύνδεση ERP – POS (Redeem Code)



-Ακριβώς μετά την επιβεβαίωση που φαίνεται στην Εικόνα 6 του Βήματος 4, σχετικά με την επιλογή διασύνδεσης με ERP, εμφανίζεται το παράθυρο της ταυτοποίησης με τον Redeem Code. Ο κωδικός θα πρέπει να εισαχθεί στο ERP σύστημα.

-Με αυτό το τελευταίο βήμα η διασύνδεση θα έχει ολοκληρωθεί.

Προσοχή: Ο κωδικός του W-ERP παραμένει ενεργός για 5 λεπτά από τη στιγμή της επιβεβαίωσης. Αν δεν ολοκληρωθεί η διαδικασία λήψης κωδικού εντός 5 λεπτών, θα πρέπει να ξαναγίνει η διαδικασία του 5^{ου} βήματος.

W-ERP – Πραγματοποίηση Συναλλαγής

Έπειτα από την επιτυχημένη διασύνδεση ERP – POS, θα πρέπει κάθε φορά που εκτελείται μια συναλλαγή στο ERP σύστημα, να επιλέγεται σύντομα και το πλήκτρο «Συναλλαγή» στο POS προκειμένου να μπορέσει να εμφανιστεί στο τερματικό η πληροφορία της αντίστοιχης συναλλαγής.

ΠΡΟΣΟΧΗ: Μεταξύ της έναρξης συναλλαγής στο ERP σύστημα και της επιλογής του πλήκτρου «Συναλλαγή» στο POS, δεν πρέπει να παρέλθει χρονικό διάστημα μεγαλύτερο των 2 λεπτών.

W-ERP Τακτοποίηση πριν την Αποστολή Πακέτου

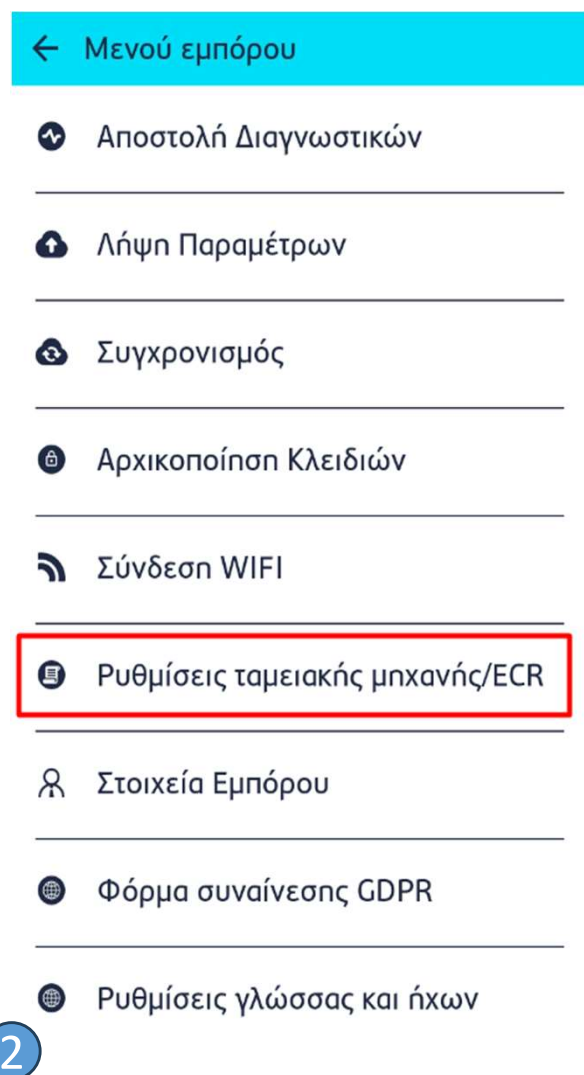
Έπειτα από την επιτυχημένη διασύνδεση ERP – POS, προκειμένου να είναι δυνατή η Αποστολή Πακέτου από το τερματικό, πρέπει να προηγηθεί W-ERP Τακτοποίηση.

Με την Τακτοποίηση, το τερματικό επικοινωνεί με το WEBECR μέσω Bridge και το ενημερώνει για όλες τις Εκκρεμείς Συναλλαγές.

Εκκρεμείς συναλλαγές θεωρούνται οι συναλλαγές που έχουν ξεκινήσει αυθαίρετα από το POS ή γενικότερα αυτές για τις οποίες δεν έχει ενημερωθεί το ERP.

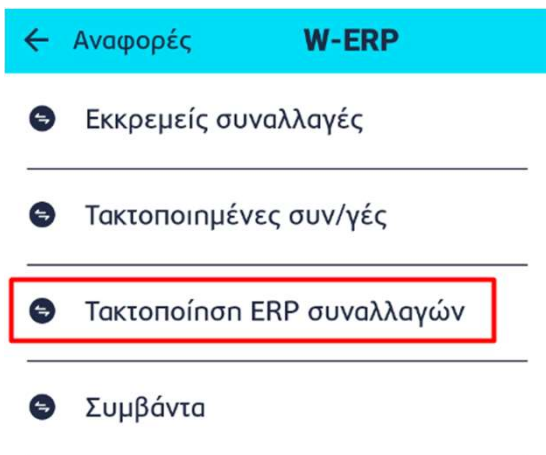
! Οι συναλλαγές παραμένουν στη βάση του WEBECR για μία εβδομάδα μέσα στην οποία οφείλει να ενημερωθεί το ERP.

Προκειμένου να γίνει η W-ERP Τακτοποίηση ακολουθήστε τα παρακάτω βήματα:

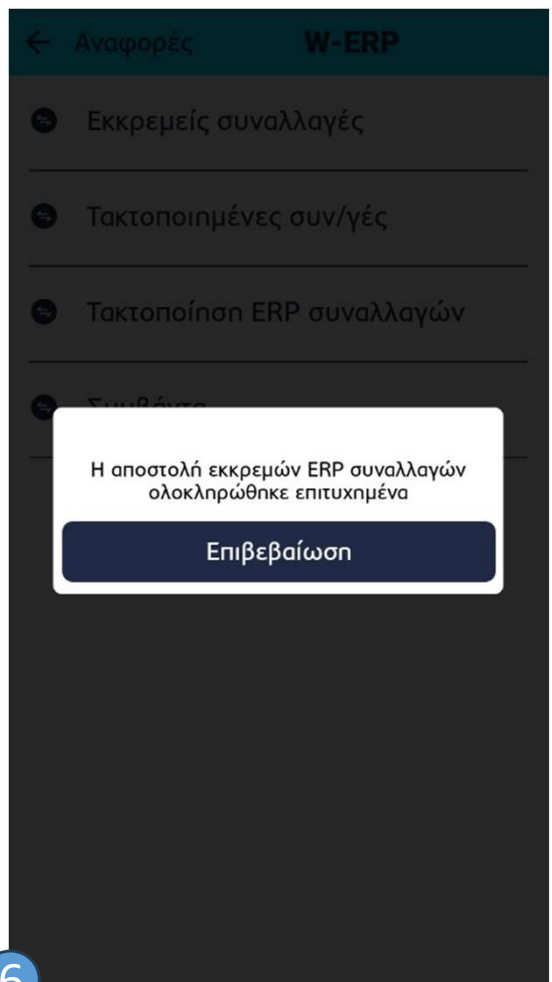




3



4




5

6

W-ERP Δήλωση Βλάβης

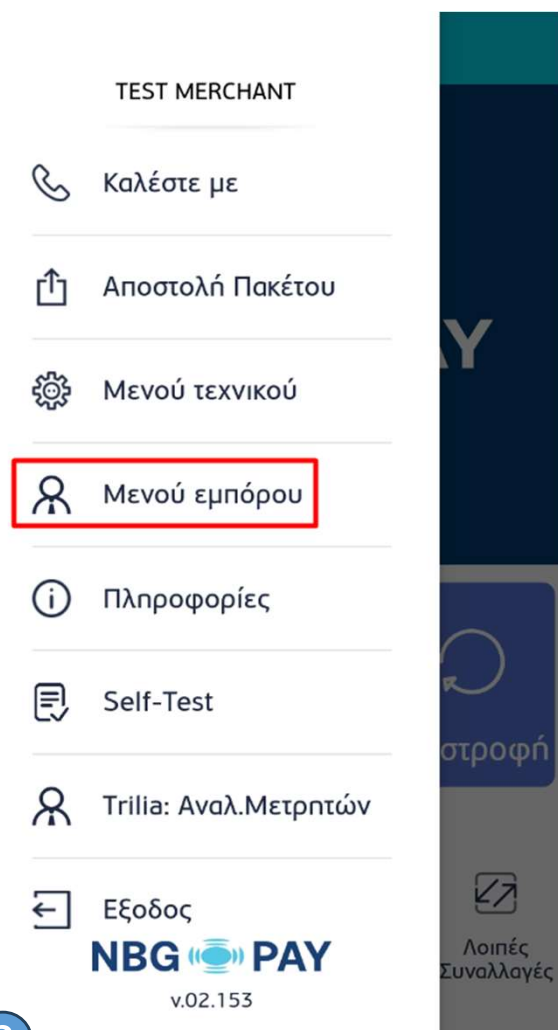
Σε περίπτωση εμφάνισης βλάβης, μπορείτε «ξεκλειδώσετε» το πληκτρολόγιο του τερματικού σας για να πραγματοποιηθούν από αυτό και χρεωστικές συναλλαγές.

1. Πιέστε το αριστερό κουμπί  για να εισέλθετε στο «ΜΕΝΟΥ ΕΜΠΟΡΟΥ» και επιλέξτε «Ρυθμίσεις ταμειακής μηχανής/ECR»
2. Στο υπομενού «Ρυθμίσεις ταμειακής μηχανής/ECR», επιλέξτε «Δήλωση Βλάβης»
3. Το ΑΦΜ είναι ήδη συμπληρωμένο από το σύστημα → Ενεργοποίηση Βλάβης



1

Mellon Technologies S.A.



2

← **Μενού εμπόρου W-ERP** (56)

- Αποστολή Διαγνωστικών
- ⬆️ Λήψη Παραμέτρων
- 🔄 Συγχρονισμός
- 🔒 Αρχικοποίηση Κλειδιών
- 📶 Σύνδεση WIFI
- 📄 Ρυθμίσεις ταμειακής μηχανής/ECR**
- 👤 Στοιχεία Εμπόρου
- 🌐 Φόρμα συναίνεσης GDPR
- 🌐 Ρυθμίσεις γλώσσας και ήχων

3

← **Αίτηση βλάβης W-ERP** (52)

Συμπλήρωση ΑΦΜ

979703476 ←

Ενεργοποίηση βλάβης?

← **Ρυθμίσεις ταμειακής μηχανής/ECR W-ERP** (53)

- ⚙️ Λειτουργίες ΑΑΔΕ
- ⚙️ Σύνδεση με ERP
- ⚙️ Δήλωση Βλάβης**

4

BA

NBG PAY

Επιτυχής αναφορά βλάβης
POS ανοικτό για:48 ώρες

Επιβεβαίωση

Διαμονή | Ακύρωση | Επιστροφή

Εκτυπώσεις | Δόσεις | Προέγκριση | Λοιπές Συναλλαγές

6

5