

IRIS – Άμεσες Πληρωμές, Απλά και Γρήγορα

Οδηγίες ενεργοποίησης και χρήσης IRIS για τερματικά Ingenico Android POS



 Ingenico Android POS

Περιεχόμενα

Εισαγωγή	3
Μέρος 1 ^ο : Αναβάθμιση Εφαρμογής	4
1 ^ο Βήμα: Ενημέρωση Παραμέτρων	4
2 ^ο Βήμα: Έλεγχος/Καταχώρηση Α.Φ.Μ.	5
Μέρος 2 ^ο : Παράδειγμα Χρήσης	6
Αγορά	6
Αγορά σε περίπτωση βλάβης	7
Μέρος 3 ^ο : Χρήσιμες Λειτουργίες	8
Έλεγχος IRIS	8
Οδηγίες Χρήσης	9
Εκτύπωση κωδικού QR	10

Εισαγωγή

Η υπηρεσία **IRIS**, διαθέσιμη από **1 Νοεμβρίου 2025**, φέρνει έναν νέο, άμεσο τρόπο πληρωμών μέσω των τερματικών **EFT POS** και **SoftPOS** των επαγγελματιών. Οι συναλλαγές πραγματοποιούνται σε ελάχιστο χρόνο, με πλήρη ασφάλεια και διαφάνεια, αξιοποιώντας τη διασύνδεση των τερματικών με τα **ERP** ή τα ταμειακά συστήματα των επιχειρήσεων. Ο πελάτης δεν χρειάζεται κάρτα - η πληρωμή γίνεται απευθείας από τον τραπεζικό του λογαριασμό μέσω της εφαρμογής **mobile banking**, απλώς σαρώνοντας το **QR Code** που εμφανίζεται στο POS ή SoftPOS.

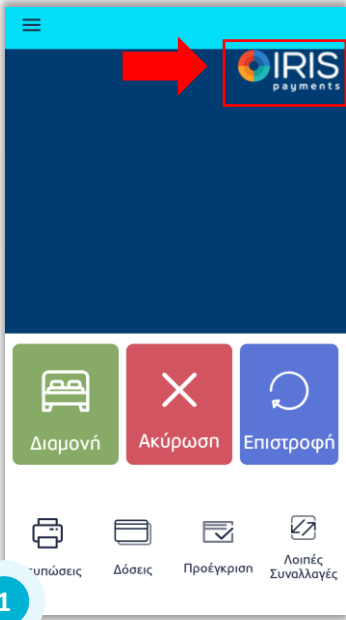
Η διαδικασία είναι απλή και φιλική: ο πελάτης επιλέγει «Πληρωμή μέσω IRIS», εγκρίνει τη συναλλαγή από το κινητό του και το ποσό μεταφέρεται άμεσα στον λογαριασμό του επαγγελματία. Μέσα σε λίγα δευτερόλεπτα, το POS ενημερώνεται αυτόματα για την επιτυχή ολοκλήρωση και εκτυπώνει ή αποστέλλει ηλεκτρονικά την απόδειξη, ολοκληρώνοντας έτσι μια εμπειρία πληρωμής γρήγορη, ασφαλή και απόλυτα σύγχρονη.

Στις επόμενες ενότητες παρουσιάζονται αναλυτικά τα βήματα που ακολουθούνται για την εκτέλεση μιας πληρωμής μέσω **IRIS**, καθώς και οδηγίες για τη διαμόρφωση και τη σωστή χρήση της εφαρμογής στα τερματικά **POS** και **SoftPOS**.

Μέρος 1^ο: Αναβάθμιση Εφαρμογής

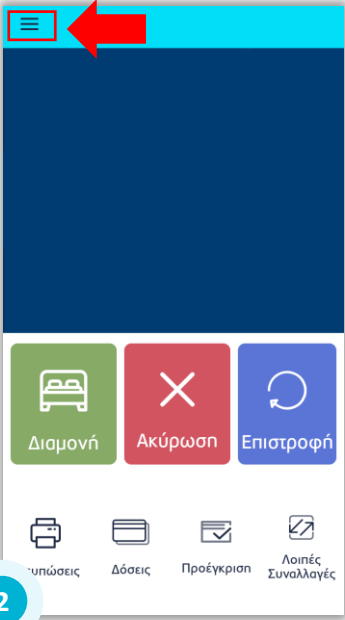
1^ο Βήμα: Ενημέρωση Παραμέτρων

Η εγκατάσταση της λειτουργίας IRIS, απαιτεί την ενημέρωση παραμέτρων του τερματικού. Για να επιτευχθεί αυτό, ακολουθήστε τα παρακάτω βήματα:



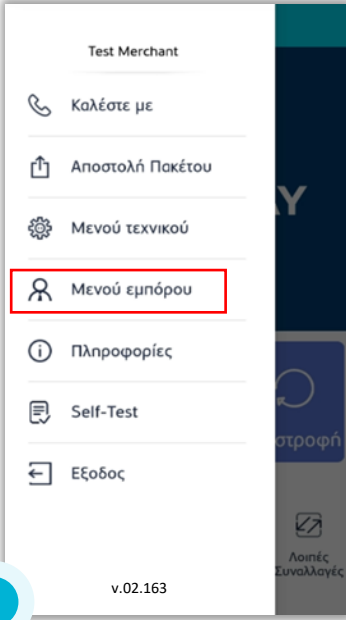
1

Αν εμφανίζεται το logo του IRIS στην αρχική οθόνη, τότε η συσκευή υποστηρίζει συναλλαγές μέσω IRIS και δεν χρειάζεται κάποια αναβάθμιση



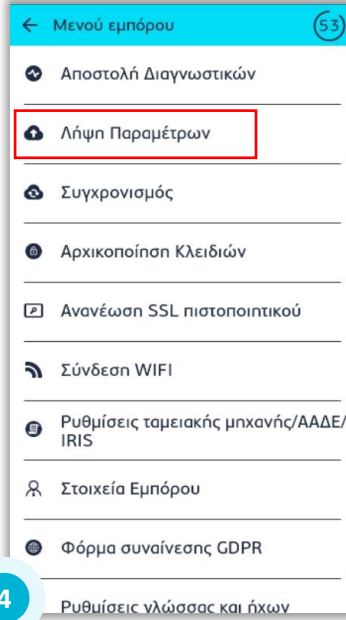
2

Αν δεν εμφανίζεται, τότε πρέπει να εισέλθετε στις Ρυθμίσεις (τρεις γραμμές πάνω αριστερά) στην αρχική οθόνη



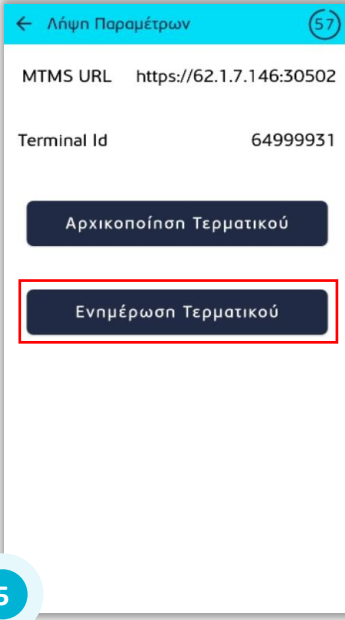
3

Επιλέξτε «Μενού Εμπόρου»



4

Επιλέξτε «Λήψη Παραμέτρων»

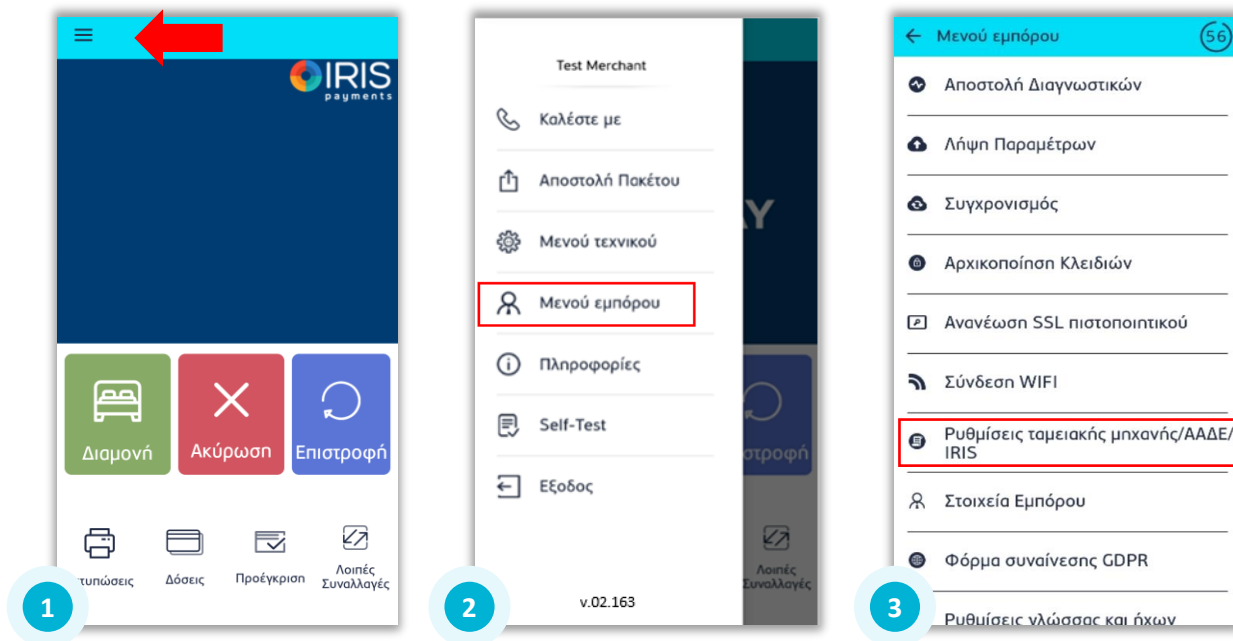


5

Επιλέξτε «Ενημέρωση Τερματικού»

2^ο Βήμα: Έλεγχος/Καταχώρηση Α.Φ.Μ

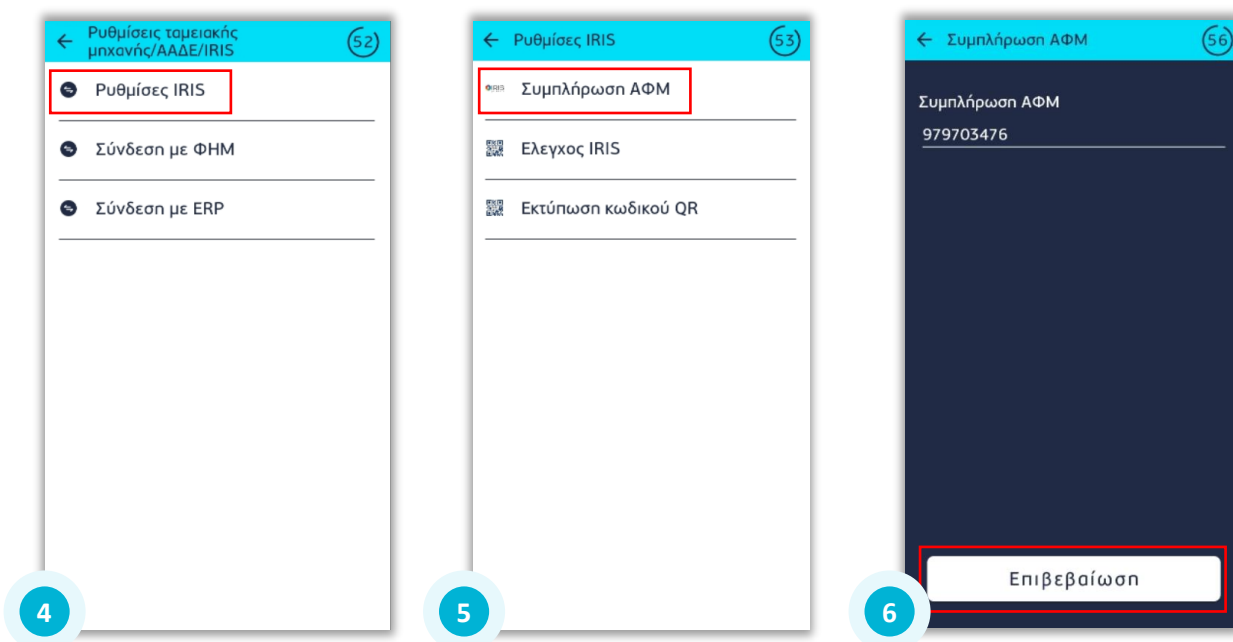
Το επόμενο βήμα για την ενεργοποίηση του IRIS, περιλαμβάνει τον έλεγχο ή την καταχώρηση του Α.Φ.Μ. του εμπόρου στο τερματικό. Τα βήματα είναι τα παρακάτω:



Εισέλθετε στις Ρυθμίσεις (τρεις γραμμές πάνω αριστερά) στην αρχική οθόνη

Επιλέξτε «Μενού Εμπόρου»

Επιλέξτε «Ρυθμίσεις ταμειακής μηχανής/ΑΑΔΕ/IRIS»



Επιλέξτε «Ρυθμίσεις IRIS»

Επιλέξτε «Συμπλήρωση ΑΦΜ»

Ελέγξτε ή εισάγετε τον εννιάψηφιο Α.Φ.Μ. του εμπόρου όπως εμφανίζεται στο σύστημα και πατήστε «Επιβεβαίωση»

Μέρος 2^ο: Παράδειγμα Χρήσης

Αγορά

Για την πραγματοποίηση αγοράς μέσω IRIS, εφόσον το τερματικό είναι συνδεδεμένο με ECR, θα πρέπει να εκτελεστούν τα παρακάτω βήματα:



1

Επιλέξτε «Πληρωμή με IRIS»



2

Σαρώστε το QR code μέσω της τραπεζικής εφαρμογής



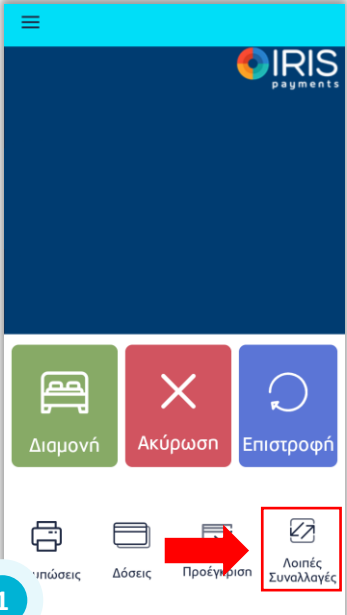
Ο πελάτης ανοίγει την τραπεζική του εφαρμογή και επιλέγει την επιλογή πληρωμής «IRIS Payments» ή «Πληρωμή με QR». Σαρώνει τον κωδικό QR που εμφανίζεται στην οθόνη του τερματικού



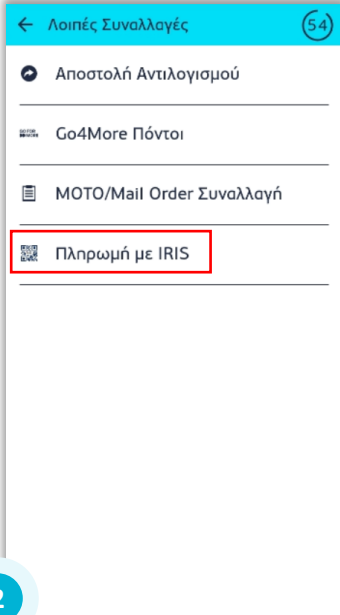
Μόλις ολοκληρωθεί η συναλλαγή, εκδίδεται η απόδειξη

Αγορά Σε Περίπτωση Βλάβης

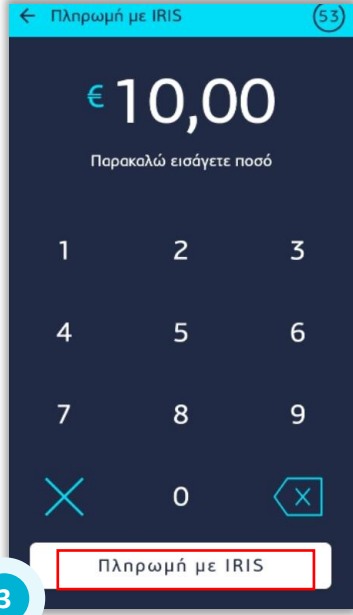
Για να πραγματοποιηθεί αγορά μέσω IRIS σε περίπτωση που υπάρχει βλάβη στο ταμειακό σύστημα ή στο ERP (και το τερματικό λειτουργεί αυτόνομα, εκτός σύνδεσης με τα υπόλοιπα συστήματα), θα πρέπει να ακολουθηθούν τα εξής βήματα:



1 Επιλέξτε «Λοιπές Συναλλαγές»



2 Επιλέξτε «Πληρωμή με IRIS»



3 Εισάγετε το ποσό και επιλέξτε «Πληρωμή με IRIS»



4 Σαρώστε το QR code μέσω της τραπεζικής εφαρμογής



Ο πελάτης ανοίγει την τραπεζική του εφαρμογή και επιλέγει την επιλογή πληρωμής «IRIS Payments» ή «Πληρωμή με QR». Σαρώνει τον κωδικό QR που εμφανίζεται στην οθόνη του τερματικού

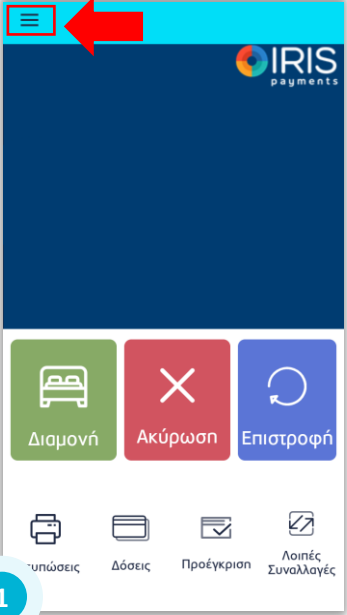


Μόλις ολοκληρωθεί η συναλλαγή, εκδίδεται η απόδειξη

Μέρος 3^ο: Χρήσιμες Λειτουργίες

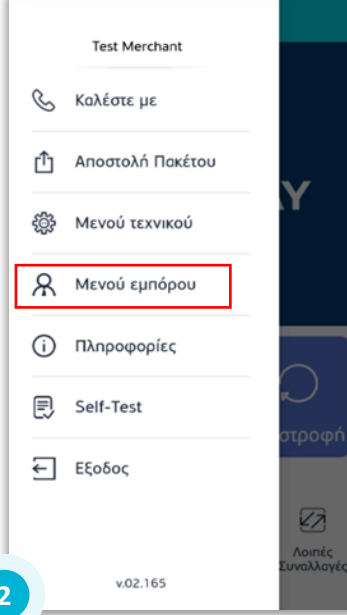
Έλεγχος IRIS

Η πρώτη ρύθμιση που παρέχεται είναι ο έλεγχος IRIS, η οποία ενημερώνει τον έμπορο αν η λειτουργία του IRIS είναι ενεργή ή ανενεργή. Αυτό πραγματοποιείται με τα παρακάτω βήματα:



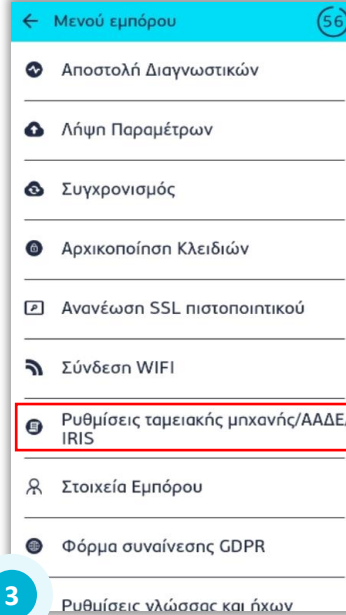
1

Εισέλθετε στις Ρυθμίσεις (τρεις γραμμές πάνω αριστερά) στην αρχική οθόνη



2

Επιλέξτε «Μενού Εμπόρου»



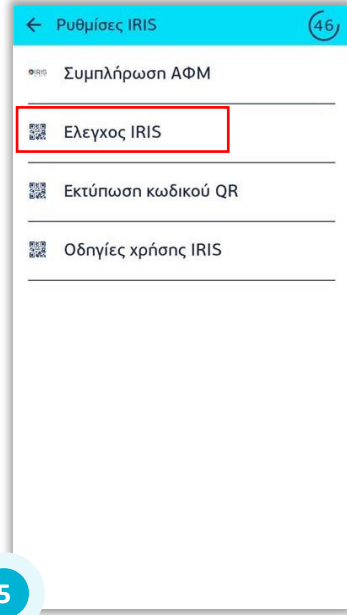
3

Επιλέξτε «Ρυθμίσεις ταμειακής μηχανής/ΑΑΔΕ/IRIS»



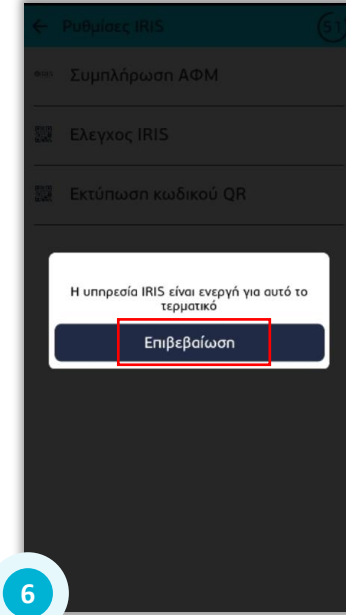
4

Επιλέξτε «Ρυθμίσεις IRIS»



5

Επιλέξτε «Έλεγχος IRIS»

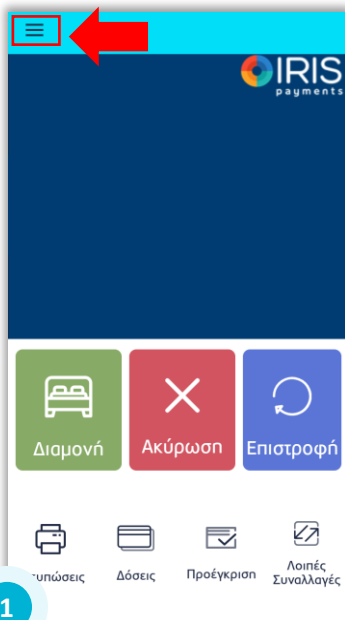


6

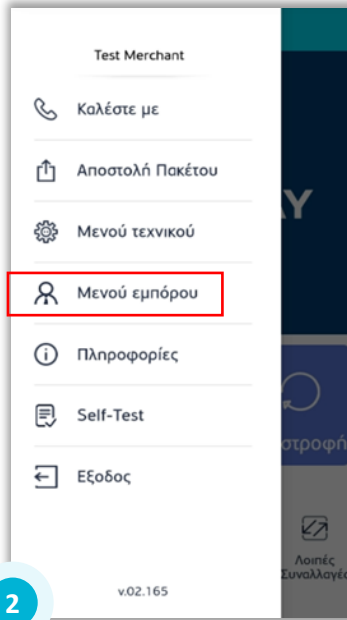
Επιλέξτε «Επιβεβαίωση» και ο έλεγχος έχει ολοκληρωθεί!

Οδηγίες Χρήσης

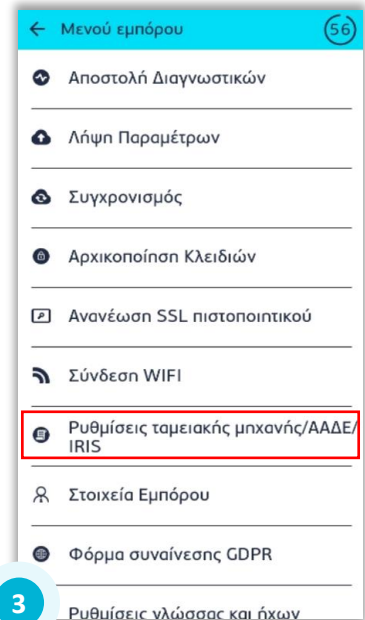
Για την λήψη των οδηγιών χρήσης σχετικά με την πληρωμή μέσω IRIS, ακολουθήστε τα παρακάτω βήματα:



1 Εισέλθετε στις Ρυθμίσεις (τρεις γραμμές πάνω αριστερά) στην αρχική οθόνη



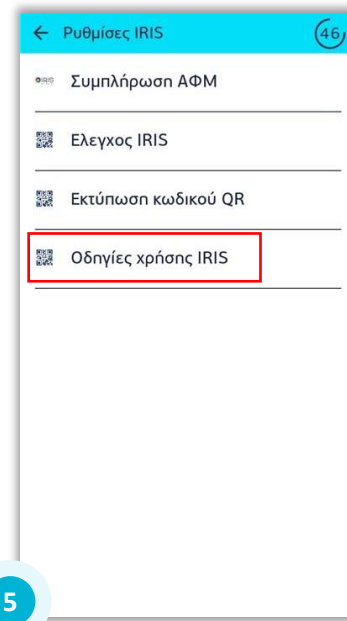
2 Επιλέξτε «Μενού Εμπόρου»



3 Επιλέξτε «Ρυθμίσεις ταμειακής μηχανής/ΑΑΔΕ/IRIS»



4 Επιλέξτε «Ρυθμίσεις IRIS»



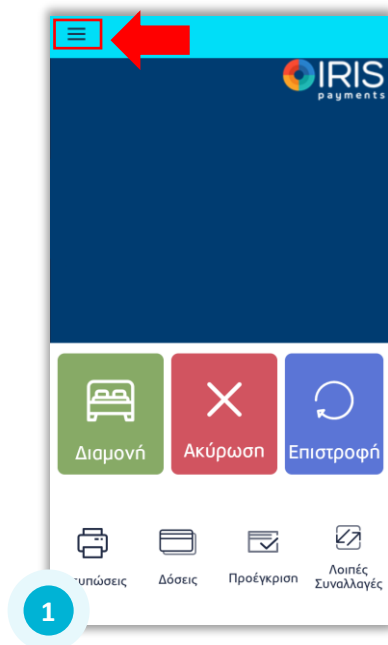
5 Επιλέξτε «Οδηγίες χρήσης IRIS»



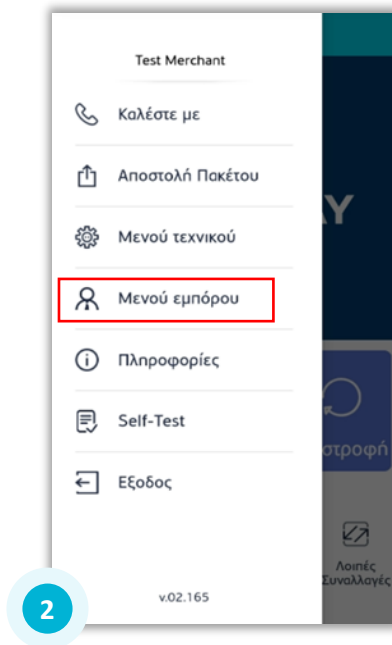
6 Σαρώστε τον κωδικό QR με την κινητή συσκευή σας. Θα ανακατευθυνθείτε στην αντίστοιχη σελίδα για την λήψη των οδηγιών

Εκτύπωση κωδικού QR

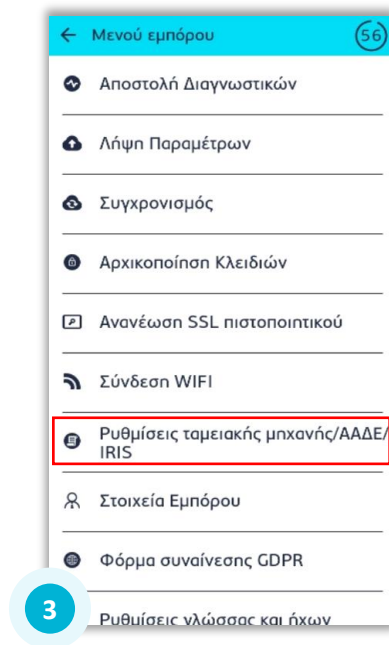
Παρέχεται επίσης η επιλογή εκτύπωσης του κωδικού QR. Αρχικά, είναι απενεργοποιημένη, όμως μπορεί να ενεργοποιηθεί ακολουθώντας τα παρακάτω βήματα:



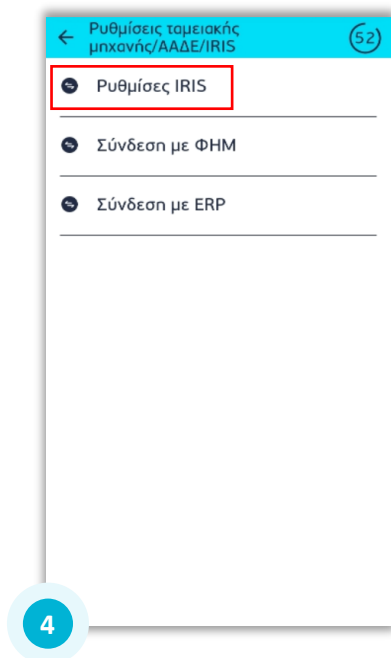
1 Εισέλθετε στις Ρυθμίσεις (τρεις γραμμές πάνω αριστερά) στην αρχική οθόνη



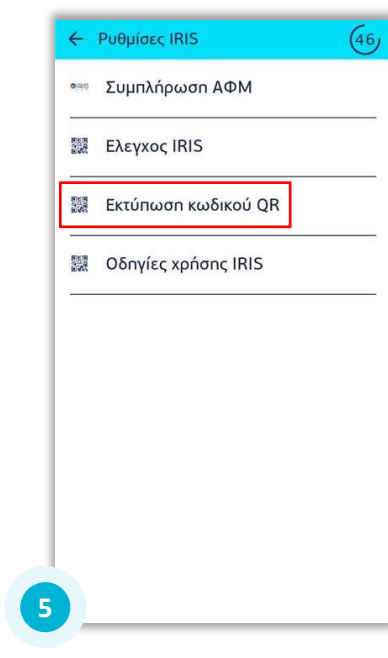
2 Επιλέξτε «Μενού Εμπόρου»



3 Επιλέξτε «Ρυθμίσεις ταμειακής μηχανής/ΑΑΔΕ/IRIS»



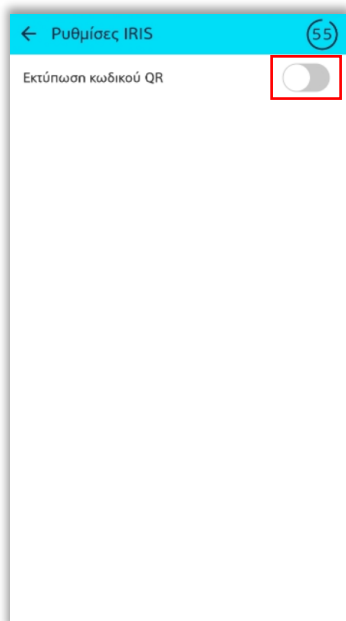
4 Επιλέξτε «Ρυθμίσεις IRIS»



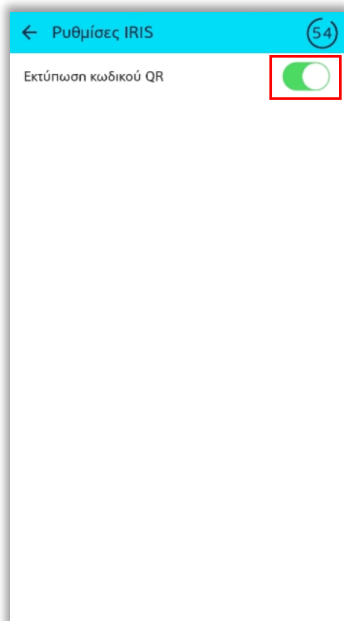
5 Επιλέξτε «Εκτύπωση κωδικού IRIS»



6 Επιλέξτε αν θέλετε ενεργή ή απενεργή την εκτύπωση.



Απενεργοποιημένη εκτύπωση



Ενεργοποιημένη εκτύπωση

