

IRIS – Άμεσες πληρωμές, Απλά και Γρήγορα

Οδηγίες ενεργοποίησης και χρήσης IRIS
για τερματικά Tap on Mobile



Περιεχόμενα

Εισαγωγή	3
Μέρος 1 ^ο : Έλεγχος S/W Version & Αναβάθμιση Version	
Τερματικού	4
1 ^ο Βήμα: Έλεγχος S/W Version	4
2 ^ο Βήμα: Έλεγχος / Καταχώρηση Α.Φ.Μ.	5
Μέρος 2 ^ο : Παράδειγμα Χρήσης	6
Αγορά	6
Αγορά Σε Περίπτωση Βλάβης	7
Έλεγχος Για Εκκρεμή Συναλλαγή IRIS	8

Εισαγωγή

Η υπηρεσία IRIS, διαθέσιμη από 1 Δεκεμβρίου 2025, φέρνει έναν νέο, άμεσο τρόπο πληρωμών μέσω των τερματικών EFT POS και SoftPOS των επαγγελματιών. Οι συναλλαγές πραγματοποιούνται σε ελάχιστο χρόνο, με πλήρη ασφάλεια και διαφάνεια, αξιοποιώντας τη διασύνδεση των τερματικών με τα ERP ή τα ταμειακά συστήματα των επιχειρήσεων. Ο πελάτης δεν χρειάζεται κάρτα - η πληρωμή γίνεται απευθείας από τον τραπεζικό του λογαριασμό μέσω της εφαρμογής mobile banking, απλώς σαρώνοντας το QR Code που εμφανίζεται στο POS ή SoftPOS.

Η διαδικασία είναι απλή και φιλική: ο πελάτης επιλέγει «Πληρωμή μέσω IRIS», εγκρίνει τη συναλλαγή από το κινητό του και το ποσό μεταφέρεται άμεσα στον λογαριασμό του επαγγελματία. Μέσα σε λίγα δευτερόλεπτα, το POS ενημερώνεται αυτόματα για την επιτυχή ολοκλήρωση και εκτυπώνει ή αποστέλλει ηλεκτρονικά την απόδειξη, ολοκληρώνοντας έτσι μια εμπειρία πληρωμής γρήγορη, ασφαλή και απόλυτα σύγχρονη.

Στις επόμενες ενότητες παρουσιάζονται αναλυτικά τα βήματα που ακολουθούνται για την εκτέλεση μιας πληρωμής μέσω IRIS, καθώς και οδηγίες για τη διαμόρφωση και τη σωστή χρήση στα τερματικά POS και SoftPOS.

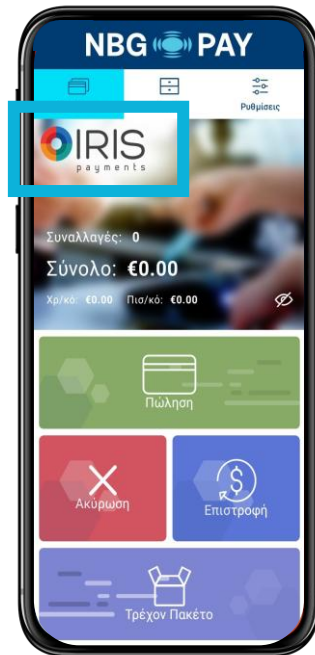
Τύποι τερματικών

Ο παρών οδηγός, παραθέτει τις ρυθμίσεις για τα τερματικά τύπου Tap on Mobile : NBG Pay – Tap on Mobile Revised.



Μέρος 1^ο : Έλεγχος S/W Version

1^ο Βήμα: Έλεγχος S/W Version



- Ελέγξτε αν εμφανίζεται το λεκτικό IRIS στην οθόνη του τερματικού, όπως φαίνεται στην παραπάνω εικόνα.
- Αν η επιλογή δεν εμφανίζεται, προχωρήστε σε αναβάθμιση της εφαρμογής, εναλλακτικά, ακολουθήστε τις παρακάτω οδηγίες για προχωρήσετε στην εκτέλεση συναλλαγής με IRIS.

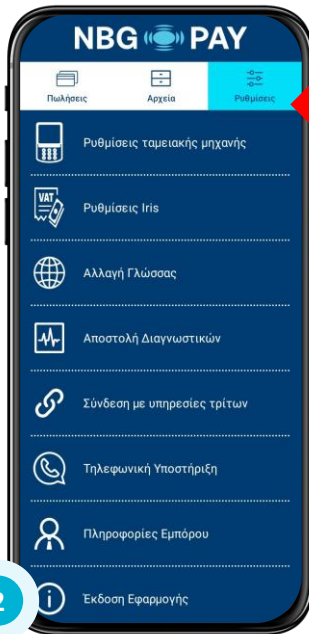
2ο Βήμα : Καταχώρηση Α.Φ.Μ.

Το επόμενο βήμα για τη χρήση του IRIS, εφόσον το τερματικό είναι ήδη διασυνδεδεμένο, περιλαμβάνει την επιβεβαίωση καταχώρησης του Α.Φ.Μ. του εμπόρου στο τερματικό. Για να επιτευχθεί αυτό, ακολουθήστε τα παρακάτω βήματα:



1

Από την αρχική οθόνη εισέλθετε στις «Ρυθμίσεις».



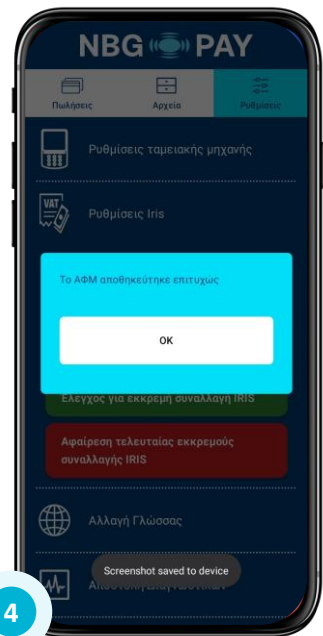
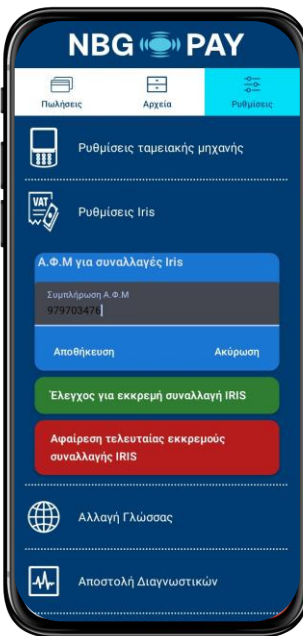
2

Επιλέξτε «Ρυθμίσεις IRIS».



3

Στη συνέχεια, στο πεδίο «Συμπλήρωση Α.Φ.Μ.», εισάγετε τον εννιάψηφιο Α.Φ.Μ. όπως αυτός αναγράφεται στο σύστημα και πατήστε «Αποθήκευση».



4

Η αποθήκευση του Α.Φ.Μ. ολοκληρώθηκε επιτυχώς.

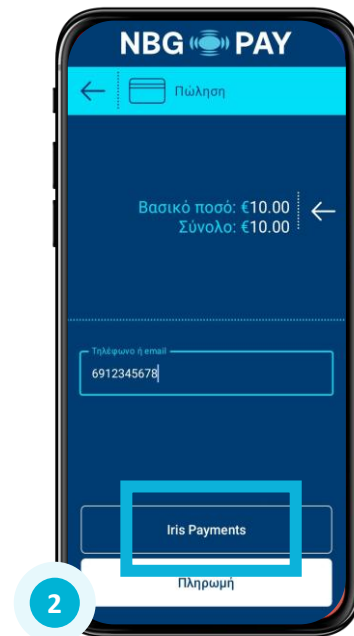
Μέρος 2^ο : Παράδειγμα Χρήσης

Αγορά

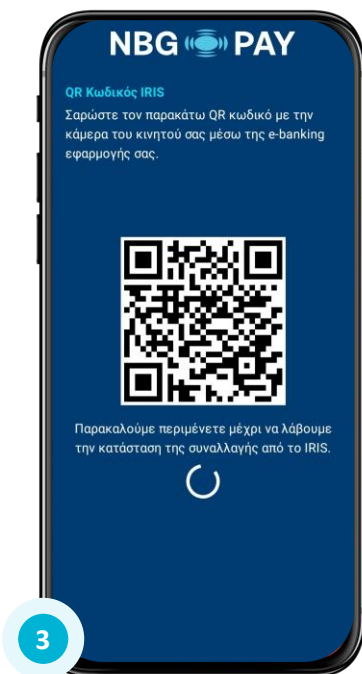
Για την πραγματοποίηση αγοράς μέσω IRIS, θα πρέπει να εκτελεστούν τα παρακάτω βήματα :



Εκκίνηση συναλλαγής μέσω ΦΗΜ / ERP.



Επιλέξτε «IRIS Payments».



Σαρώστε το QR code που εμφανίζεται στην οθόνη του τερματικού, μέσω της τραπεζικής εφαρμογής.



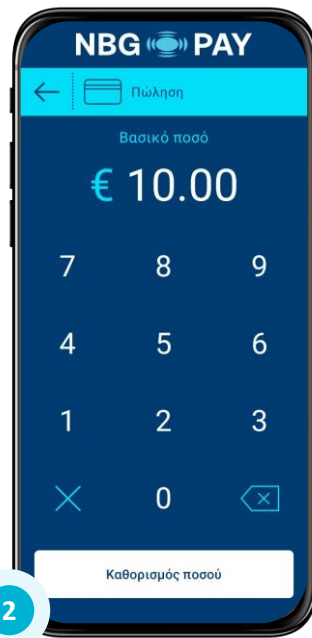
Η αγορά έχει ολοκληρωθεί.

Αγορά Σε Περίπτωση Βλάβης

Για να πραγματοποιηθεί αγορά μέσω IRIS σε περίπτωση που υπάρχει βλάβη στο ταμειακό σύστημα ή στο ERP (και το τερματικό λειτουργεί αυτόνομα, εκτός σύνδεσης με τα υπόλοιπα συστήματα), θα πρέπει να ακολουθηθούν τα εξής βήματα:



Εκκίνηση συναλλαγής αυτόνομα από το τερματικό.



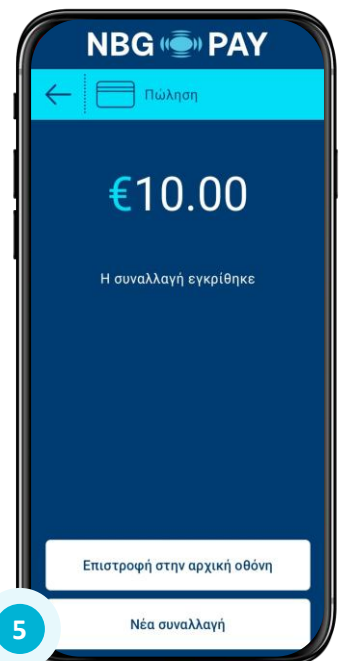
Εισάγετε το ποσό και επιλέξτε «Καθορισμός ποσού».



Επιλέξτε «IRIS Payments».



Σαρώστε το QR code που εμφανίζεται στην οθόνη του τερματικού, μέσω της τραπεζικής εφαρμογής.



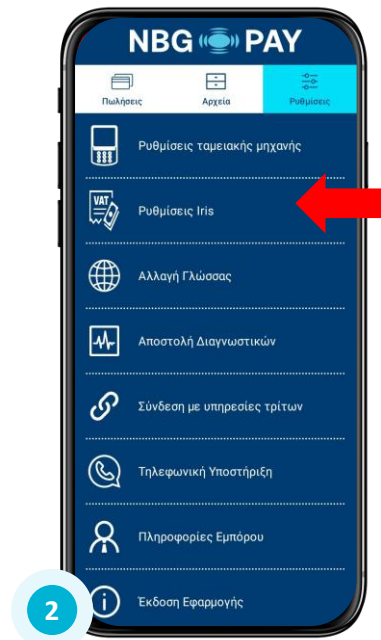
Η αγορά έχει ολοκληρωθεί.

Έλεγχος Για Εκκρεμή Συναλλαγή IRIS

Η επιλογή «Έλεγχος για εκκρεμή συναλλαγή IRIS» στο μενού Ρυθμίσεις IRIS χρησιμοποιείται για την ανάκτηση και επιβεβαίωση της τελευταίας συναλλαγής IRIS, που πραγματοποιήθηκε στο POS. Η λειτουργία αυτή είναι ιδιαίτερα χρήσιμη σε περιπτώσεις όπου δεν έχει ληφθεί απάντηση ή επιβεβαίωση από το σύστημα μετά την ολοκλήρωση μιας συναλλαγής (π.χ. λόγω διακοπής επικοινωνίας ή προσωρινού σφάλματος).



Από την αρχική οθόνη εισέλθετε στις «Ρυθμίσεις».



Επιλέξτε «Ρυθμίσεις IRIS».



Επιλέξτε «Έλεγχος για εκκρεμή συναλλαγή IRIS».

