

IRIS – Άμεσες πληρωμές, Απλά και Γρήγορα

Οδηγίες ενεργοποίησης και χρήσης IRIS
για τερματικά Ingenico Tetra Desk & Move



- Ingenico DESK/2600 & DESK/3200
- Ingenico MOVE/2500 & MOVE/2600

Περιεχόμενα

Εισαγωγή	3
Μέρος 1 ^ο : Έλεγχος S/W Version & Αναβάθμιση Version	
Τερματικού	4
1 ^ο Βήμα: Έλεγχος S/W Version	4
2 ^ο Βήμα: Αναβάθμιση S/W Version	4
3 ^ο Βήμα: Έλεγχος / Καταχώρηση Α.Φ.Μ.	5
Μέρος 2 ^ο : Παράδειγμα Χρήσης	6
Αγορά	6
Αγορά Σε Περίπτωση Βλάβης	7
Έλεγχος Τελευταίας Συναλλαγής IRIS	9
Μενού Αναφορών IRIS	10

Εισαγωγή

Η υπηρεσία IRIS, διαθέσιμη από 1 Δεκεμβρίου 2025, φέρνει έναν νέο, άμεσο τρόπο πληρωμών μέσω των τερματικών EFT POS και SoftPOS των επαγγελματιών. Οι συναλλαγές πραγματοποιούνται σε ελάχιστο χρόνο, με πλήρη ασφάλεια και διαφάνεια, αξιοποιώντας τη διασύνδεση των τερματικών με τα ERP ή τα ταμειακά συστήματα των επιχειρήσεων. Ο πελάτης δεν χρειάζεται κάρτα - η πληρωμή γίνεται απευθείας από τον τραπεζικό του λογαριασμό μέσω της εφαρμογής mobile banking, απλώς σαρώνοντας το QR Code που εμφανίζεται στο POS ή SoftPOS.

Η διαδικασία είναι απλή και φιλική: ο πελάτης επιλέγει «Πληρωμή μέσω IRIS», εγκρίνει τη συναλλαγή από το κινητό του και το ποσό μεταφέρεται άμεσα στον λογαριασμό του επαγγελματία. Μέσα σε λίγα δευτερόλεπτα, το POS ενημερώνεται αυτόματα για την επιτυχή ολοκλήρωση και εκτυπώνει ή αποστέλλει ηλεκτρονικά την απόδειξη, ολοκληρώνοντας έτσι μια εμπειρία πληρωμής γρήγορη, ασφαλή και απόλυτα σύγχρονη.

Στις επόμενες ενότητες παρουσιάζονται αναλυτικά τα βήματα που ακολουθούνται για την εκτέλεση μιας πληρωμής μέσω IRIS, καθώς και οδηγίες για τη διαμόρφωση και τη σωστή χρήση στα τερματικά POS και SoftPOS.

Τύποι τερματικών

Οι δύο μεγάλες «οικογένειες» Ingenico τερματικών που περιλαμβάνονται στην πρώτη υλοποίηση είναι η Tetra και η Telium. Ο παρών οδηγός, παραθέτει τις ρυθμίσεις για τα τερματικά τύπου Tetra : Desk xxx και Move xxx.



DESK/2600



MOVE/2500

Μέρος 1° : Έλεγχος S/W Version & Αναβάθμιση Version Τερματικού

1° Βήμα: Έλεγχος S/W Version



- Ελέγξτε αν εμφανίζεται το λεκτικό IRIS στην οθόνη του τερματικού, όπως φαίνεται στην παραπάνω εικόνα.
- Αν η επιλογή δεν εμφανίζεται, προχωρήστε στο 2° Βήμα: Αναβάθμιση S/W Version, εναλλακτικά, ακολουθήστε τις παρακάτω οδηγίες για προχωρήσετε στην εκτέλεση συναλλαγής με IRIS.

2° Βήμα: Αναβάθμιση S/W Version

1. Πιέστε το αριστερό κουμπί  → Ενημέρωση Παραμέτρων
2. Πιέστε το αριστερό κουμπί  → Υποστήριξη → Αναβάθμιση
3. Πιέστε το αριστερό κουμπί  → Ενημέρωση Παραμέτρων

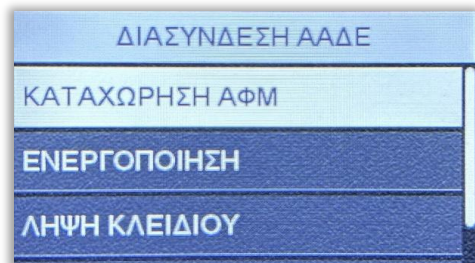
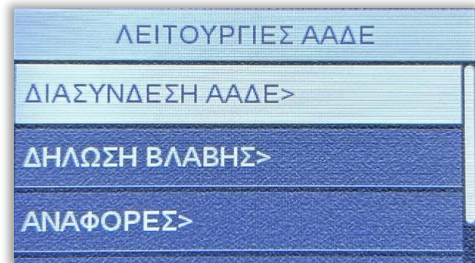
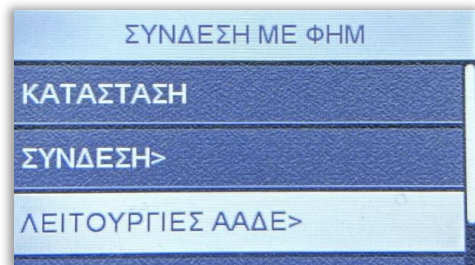
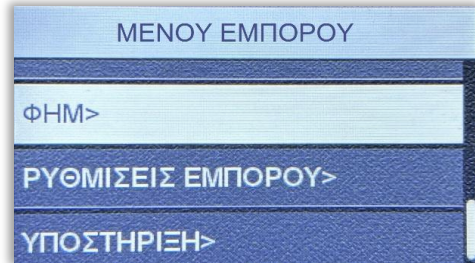
Για να ελέγξετε ότι έχει πραγματοποιηθεί επιτυχώς η αναβάθμιση της S/W Version στο τερματικό σας:

- Ελέγξτε αν εμφανίζεται το λεκτικό IRIS στην οθόνη του τερματικού. Αν η επιλογή εμφανίζεται, προχωρήστε στο «3° Βήμα : Έλεγχος / Καταχώρηση Α.Φ.Μ»

3^ο Βήμα: Έλεγχος / Καταχώρηση Α.Φ.Μ

Το επόμενο βήμα για τη χρήση του IRIS, εφόσον το τερματικό είναι ήδη διασυνδεδεμένο, περιλαμβάνει την επιβεβαίωση καταχώρησης του Α.Φ.Μ. του εμπόρου στο τερματικό. Για να επιτευχθεί αυτό, ακολουθήστε τα παρακάτω βήματα:

1. Από το ΜΕΝΟΥ ΕΜΠΟΡΟΥ επιλέξτε το υπομενού «ΦΗΜ» και πατήστε το πράσινο πλήκτρο.
2. Στο υπομενού «ΣΥΝΔΕΣΗ ΜΕ ΦΗΜ» που εμφανίζεται, επιλέξτε «ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΕΣ ΑΑΔΕ» και πατήστε το πράσινο πλήκτρο.
3. Στο υπομενού «ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΕΣ ΑΑΔΕ», επιλέξτε «ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗ ΑΑΔΕ» και πατήστε το πράσινο πλήκτρο.
4. Στο υπομενού «ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗ ΑΑΔΕ», επιλέξτε «ΚΑΤΑΧΩΡΗΣΗ ΑΦΜ» και πατήστε το πράσινο πλήκτρο.
5. Πληκτρολογείτε τον εννιαψήφιο Α.Φ.Μ. του εμπόρου, όπως αυτός αναγράφεται στο σύστημα και πατήστε το πράσινο πλήκτρο.
6. Σε τερματικά που δεν είναι διασυνδεδεμένα με κάποιο ταμειακό / ERP σύστημα, δεν επιλέγουμε ενεργοποίηση κάτω από την καταχώρηση του ΑΦΜ.



Μέρος 2° : Παράδειγμα Χρήσης

Αγορά

Για την πραγματοποίηση αγοράς μέσω IRIS, θα πρέπει να εκτελεστούν τα παρακάτω βήματα :

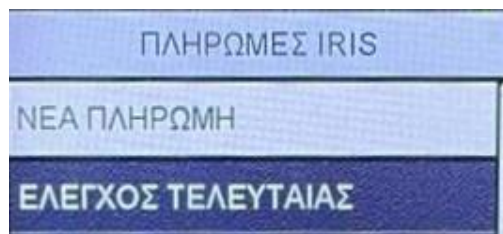
1. Εκκίνηση συναλλαγής μέσω ΦΗΜ / ERP.
2. Πατήστε την τελεία για ολοκλήρωση της αγοράς μέσω IRIS.
3. Σαρώστε το QR code που εμφανίζεται στην οθόνη του τερματικού, μέσω της τραπεζικής εφαρμογής.
4. Ο πελάτης ανοίγει την τραπεζική του εφαρμογή και επιλέγει την επιλογή πληρωμής «IRIS Payments» ή «Πληρωμή με QR» . Σαρώνει τον κωδικό QR που εμφανίζεται στην οθόνη του τερματικού.
5. Στην συνέχεια εκτυπώνεται η απόδειξη εμπόρου και η απόδειξη πελάτη.
6. Η αγορά έχει ολοκληρωθεί.



Αγορά Σε Περίπτωση Βλάβης

Για να πραγματοποιηθεί αγορά μέσω IRIS σε περίπτωση που υπάρχει βλάβη στο ταμειακό σύστημα ή στο ERP (και το τερματικό λειτουργεί αυτόνομα, εκτός σύνδεσης με τα υπόλοιπα συστήματα), θα πρέπει να ακολουθηθούν τα εξής βήματα:

1. Πιέστε το δεξί κουμπί , για να εισέλθετε στο «ΜΕΝΟΥ ΣΥΝΑΛΛΑΓΩΝ».
2. Επιλέξτε «IRIS».
3. Επιλέξτε «ΝΕΑ ΠΛΗΡΩΜΗ».
4. Εισάγετε το ποσό και πατήστε το πράσινο πλήκτρο.
5. Σαρώστε το QR code που εμφανίζεται στην οθόνη του τερματικού, μέσω της τραπεζικής εφαρμογής.



6. Ο πελάτης ανοίγει την τραπεζική του εφαρμογή και επιλέγει την επιλογή πληρωμής «IRIS Payments» ή «Πληρωμή με QR». Σαρώνει τον κωδικό QR που εμφανίζεται στην οθόνη του τερματικού.



7. Στην συνέχεια εκτυπώνεται η απόδειξη εμπόρου και η απόδειξη πελάτη.



8. Η αγορά έχει ολοκληρωθεί.

Έλεγχος Τελευταίας Συναλλαγής IRIS

Η επιλογή «Έλεγχος Τελευταίας» στο μενού συναλλαγών IRIS χρησιμοποιείται για την ανάκτηση και επιβεβαίωση της τελευταίας συναλλαγής IRIS, που πραγματοποιήθηκε στο POS. Η λειτουργία αυτή είναι ιδιαίτερα χρήσιμη σε περιπτώσεις όπου:

- Δεν έχει ληφθεί απάντηση ή επιβεβαίωση από το σύστημα μετά την ολοκλήρωση μιας συναλλαγής (π.χ. λόγω διακοπής επικοινωνίας ή προσωρινού σφάλματος).
- Υπάρχει ανάγκη για επαλήθευση του αποτελέσματος της τελευταίας συναλλαγής.

1. Πιέστε το δεξί κουμπί, για να εισέλθετε στο «ΜΕΝΟΥ ΣΥΝΑΛΛΑΓΩΝ».



2. Επιλέξτε «IRIS».



3. Επιλέξτε «Έλεγχος Τελευταίας».



Μενού Αναφορών IRIS

Το μενού «Αναφορές IRIS» παρέχει στον έμπορο τη δυνατότητα να διαχειρίζεται και να ελέγχει το ιστορικό των συναλλαγών που έχουν πραγματοποιηθεί μέσω της υπηρεσίας IRIS. Μέσα από αυτή τη λειτουργία, ο χρήστης μπορεί εύκολα να:

- Προβάλει το ιστορικό των συναλλαγών IRIS που έχουν εκτελεστεί στο POS.
- Διαγράψει το ιστορικό παλαιών συναλλαγών.
- Επανεκτυπώσει το QR της τελευταίας συναλλαγής IRIS, σε περίπτωση που απαιτείται εκ νέου εμφάνιση του κωδικού.
- Επιλογή ρύθμισης εξόδου του QR των IRIS συναλλαγών.

1. Πιέστε το αριστερό κουμπί, για να εισέλθετε στο «ΜΕΝΟΥ ΕΜΠΟΡΟΥ».

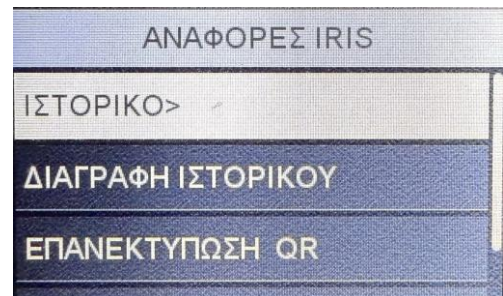


2. Επιλέξτε «ΑΝΑΦΟΡΕΣ IRIS».



3. Επιλέξτε την επιθυμητή επιλογή:

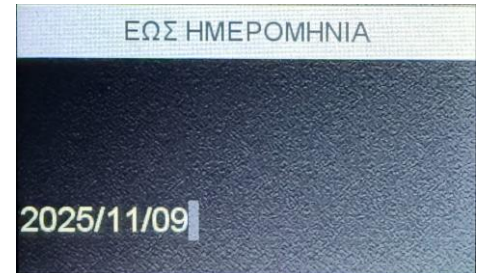
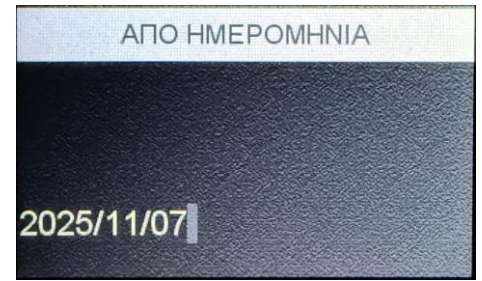
- ΙΣΤΟΡΙΚΟ
- ΔΙΑΓΡΑΦΗ ΙΣΤΟΡΙΚΟΥ
- ΕΠΑΝΕΚΤΥΠΩΣΗ QR
- ΡΥΘΜΙΣΕΙΣ ΕΞΟΔΟΥ QR



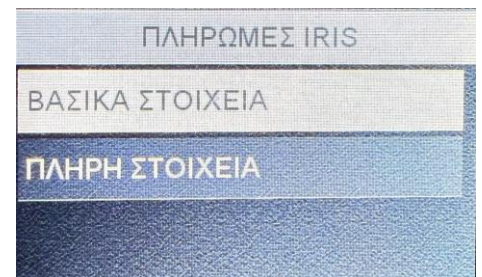
4. Σε περίπτωση επιλογής «ΙΣΤΟΡΙΚΟ», εισάγετε την επιθυμητή ημερομηνία έναρξης.



5. Εισάγετε την ημερομηνία λήξης του χρονικού διαστήματος που επιθυμείτε να εκτυπώσετε.



6. Επιλέξτε τον τρόπο εκτύπωσης των συναλλαγών IRIS.



ΡΥΘΜΙΣΗ ΕΞΟΔΟΥ QR

1. Επιλέξτε «ΡΥΘΜΙΣΗ ΕΞΟΔΟΥ QR», από το μενού «ΑΝΑΦΟΡΕΣ IRIS».
2. Επιλέξτε τον επιθυμητό τρόπο εμφάνισης του QR :
 - ΕΚΤΥΠΩΤΗΣ: Το QR εκτυπώνεται μόνο σε απόδειξη.
 - ΟΘΟΝΗ: Το QR εμφανίζεται μόνο στην οθόνη του Pos.
 - ΑΜΦΟΤΕΡΑ: Το QR εμφανίζεται και με τους δύο παραπάνω τρόπους.

